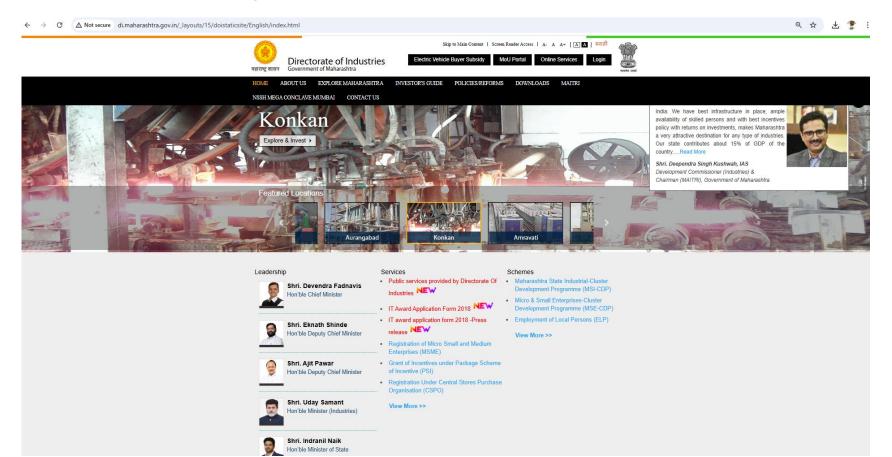
## 100 दिवस कार्यालयीन सुधारणा मोहीम

जिल्हा उद्योग केंद्र, धाराशिव

### 100 दिवसांच्या कृती आराखडयांबाबत 7 कलमी कृती आराखडयावर करण्यात आलेली कार्यवाही

## विषय क्र.1- संकेतस्थळ अ) वापरण्यातील सुलभता

• उदयोग संचालनालयाचे <u>www.di.maharashtra.gov.in</u> हे संकेतस्थळ असून यावर सर्व माहिती अदयावत केली जाते.



उदयोजक व नवगुंतवणूकदारांना विभागाच्या सर्व योजनांची माहिती मिळण्यासाठी आणि विविध परवाने मिळविणेसाठी विभागाने Single window system for investor facilitation (MAITRI 2.0) Portal <a href="https://maitri.maharashtra.gov.in">https://maitri.maharashtra.gov.in</a> दि. 4 फेब्रुवारी 2025 रोजी मा.मुख्यमंत्री महोदयांच्या शुभ हस्ते कार्यान्वित करण्यात आले आहे.



#### **Launch of MAITRI 2.0**





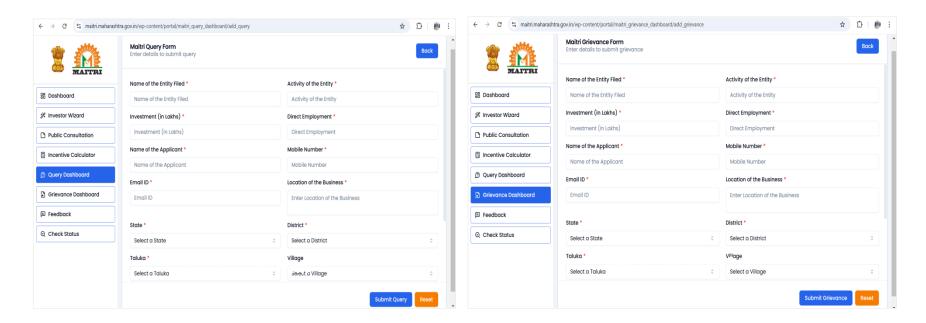
Hon'ble CM Shri. Devendra Fadnavis along with Hon'ble DCM Shri. Eknath Shinde and Hon'ble DCM Shri. Ajit Pawar launched MAITRI 2.0 portal for all approvals, permissions and G2B services in the State.

#### **Queries/ Grievances**



For any Grievance or Query, Please connect on below mentioned link:

Query: <a href="https://maitri.maharashtra.gov.in/wp-content/portal/maitri\_query\_dashboard/add\_query">https://maitri.maharashtra.gov.in/wp-content/portal/maitri\_query\_dashboard/add\_query</a>
Grievance: <a href="https://maitri.maharashtra.gov.in/wp-content/portal/maitri\_grievance\_dashboard/add\_grievance">https://maitri.maharashtra.gov.in/wp-content/portal/maitri\_grievance\_dashboard/add\_grievance</a>
For any other assistance you may also connect with our customer care representatives on the Citizen Call Center.

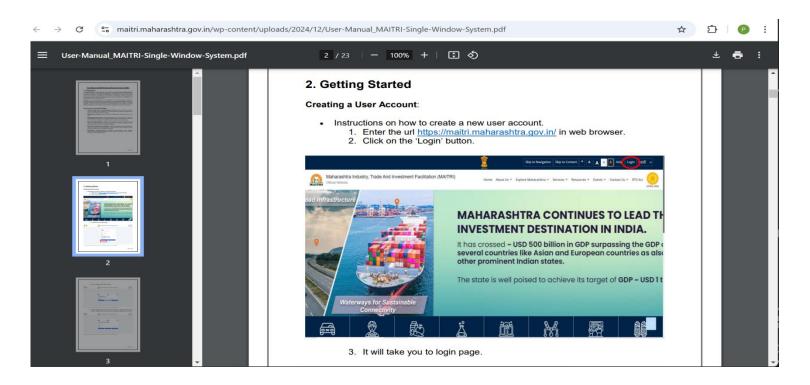


29 April 2025 Page 6

#### How to apply on MAITRI 2.0?



Link to apply: <a href="https://maitri.maharashtra.gov.in/">https://maitri.maharashtra.gov.in/</a>; click on 'login'
Further steps explained in detail in the user manual: <a href="https://maitri.maharashtra.gov.in/wp-content/uploads/2024/12/User-Manual\_MAITRI-Single-Window-System.pdf">https://maitri.maharashtra.gov.in/wp-content/uploads/2024/12/User-Manual\_MAITRI-Single-Window-System.pdf</a>



29 April 2025 Page 7

### **Navigating Maharashtra's Investment Landscape**







26 February 2025

#### Subject: Launch of MAITRI 2.0 - Ushering a New Era of Industrial Excellence in Maharashtra

Dear Officer,

We are thrilled to announce that MAITRI 2.0 portal, Maharashtra's most advanced single-window system for investor facilitation, was launched by the Hon'ble Chief Minister on 4 February 2025. This groundbreaking initiative redefines ease of doing business, bringing transparency and efficiency to governance.

#### What's New in MAITRI 2.0?

A **next-generation**, **Al-powered** online portal dedicated to investor facilitation system, designed to make business operations seamless:

- Comprehensive G2B Services Access to all industry-related permissions, licenses, and approvals in one place, making business setup and operations faster.
- 2. Online Wizard Hassle-free guidance for approvals and compliance.
- Incentive Calculator Enter your company and project details to instantly get eligible incentives, removing the tedious task of reviewing policy documents.
- 4. Real-Time Dashboard Monitor applications, approvals, and compliance status live.
- 5. Al Chatbot Get instant responses to queries on policies, incentives, and approvals anytime.
- 6. Integrated Call Centre Expert support on call to assist investors with queries and concerns.
- 7. User Feedback System A dedicated platform to share feedback and improve investor services.
- 8. Centralized Document Repository Securely store documents once and reuse them for multiple applications.
- Compliance Dashboard Track, manage, and stay updated on all regulatory requirements in one place, ensuring timely compliance.
- Grievance Redressal System Submit and track grievances with a best-in-class resolution rate of 98.28%, ensuring guick and efficient issue resolution.
- 11. Seamless NSWS Integration Submitted data is automatically updated on the National Single Window System, ensuring synchronized and efficient approvals.

We invite you to experience MAITRI 2.0 's benefits firsthand to accelerate business growth. You are also requested to create awareness in your district to ensure maximum utilization of MAITRI 2.0 by industry stakeholders. We will provide all necessary support, including materials and demonstrations.

Let's work together to drive Maharashtra's industrial growth!



MAITRI Single Window

Shri Deependra Singh Kushwah (IAS)

Development Commissioner (Ind.) | Chairman (MAITRI)

e-Mail: didci@maharashtra.gov.in | maitri-mh@mah.gov.in

Phone: +91-22-22622322 | 22622361 | 22622362









Click on the icons to follow MAITRI on social media for latest updates

### **Key Reforms and Best Practices**

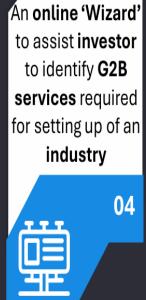
Industries Department || MAITRI

Enactment of
Maharashtra
Industry, Trade
and Investment
Facilitation Act,
2023





Integration of MAITRI with National Single Window System



comprehensive

Dashboard for services
applied through MAITRI

An Online 'Public
Consultation
Module' for drafts of
policies, laws,
regulations to solicit
comments from
citizens

### आ) माहितीचे अदयावतीकरण

- सर्व योजनांच्या माहितीचे फलक दर्शनी भागात लावण्यात आले आहेत.
- सर्व योजनांचे माहिती पत्रक नागरीकांना वाटप करण्यासाठी उपलब्ध करण्यात आले आहेत.
- लोकसेवा हक्क अधिनियम -2015 फलक दर्शनी भागात लावण्यात आले.
- कार्यालयीन रेकॉर्ड अद्यावत करण्यात आले.

## उ) लोकसेवा हक्क अधिनियमांतर्गत सेवा अधिसूचित करुन ऑनलाईन प्रसिध्द करणे.

100	कार्यासवाचे नाव:- महार	महाराष्ट्र लोकसेवा हक्क अ	सहपत्र - योग) उद्योग संचालनालयः यांव	िल्कि % रिपनियम, २०१५) दीनुसार अधिसूचीत केलेल्या सेव अ री अधिसूचित करावयाच्या सेवांच		आमचे कर्तव्य
H.M.	THE RESERVE TO SHARE THE PARTY OF THE PARTY	लोकसेवा पुरविज्यासाठी विहीत केलेली कालमर्यादा	लोकसेवा पुरविज्यासाठी निर्धारित शुल्क	पदनिवेशित अधिकारी	प्रवम अपिलीय अधिकारी	वितीय अपिलीय अपिकारी
•1)	सामृद्धिक प्रोत्साहर प्रोत्सात १०११ अंतर्गत पुरांच गुरुक सामित्रे प्रसारपत	» few	figue	गान्यसम्बद्धाः विल्ला उद्योग केंद्र, उत्तरासम्बद्धाः	म्होत सहसंचातक ओरंगका विभाग, ओरंगका	अविकार स्थाप संचालक पुरस्तावर, पृथा
-1)_	सामृतिक प्रोत्तानिक सेकार १०१९ अंतर्गत पात्रा प्रमाणक अस्त करने	1 - fees	fegree	मान्यसम्बद्ध जिल्हा त्योर बेट, सम्बद्धार	उद्योग सहसंख्यालक श्रीरंगावाह विचान, श्रीरंगावाह	अविधिक स्थान संस्थानक पुरस्तानक, पुंचा
-1)	सामृतिक प्रोत्यापुत कोळवा १०१९ अंतर्गत जीवोनिक प्रोत्यापुत अनुसारका सामाज संब्धी	ts fees	Regree	रहामकाबारक जिल्हा उद्योग केंद्र, उत्तरावचार	उद्योग सहसंचालक श्रीरंगाबाद विचार, श्रीरंगाबाद	सर्वितिका उद्योग संचालक पुजरातक, पुंचर्ड
)	धाननी महिती संद्राल उद्यानी (एक्टबर हेवे	t - Sten	Stepre	बहान्यसम्बद्ध जिल्हा स्थोत सेंड, जनसम्बद्ध	उद्योग वहसंख्यानक ओरंगाबाद विभाग, ओरंगाबाद	अतिरिक्त उद्योग शंकालक पुरस्तालक, पुंचां
••)	पानचे महिने तंत्रार बटकांत सेंहरी हराहरत हेवे	u fren	Digina	बहान्यसम्बद्धाः जिल्हा उद्योग केंद्र, समामानाद	उद्योग व्यवस्थालक ओरंगकार विभाग, ओरंगकार	अतिरिक्त उद्योग संचालक मुख्यालय, मुंबंई
-4)	खालनी क्षेत्र संबद्धान स्थानांश हरायात्र हेने	t - ften	Rgra	बहान्यकात्रास किन्दा उद्योग सेंड, इस्त्रासाह	उद्योग सहसंप्रात्मक ओरंगाबाद विभाग, औरंगाबाद	এবিবিদন হয়াব হাবলেক যুক্তবালক, যুক্ত
)	खाल्यो सेव संबद्धान बद्धांना गोंदगी इरादाना देखे	u fewa	figure	मान्यसम्बद्धाः विश्वः स्थान वेडः, समानामा	उद्योग प्रदर्शकालक ओरंगाबाद विभाग, औरंगाबाद	अविधिका प्रदोग संचालक मुख्यालय, मुंबई
•4)	मुहण,तमु च मानव उपक्रम अंतर्गत उद्योगकांचाडी उद्योग एक्टिक्ट				****	

- महाराष्ट्र लोकसेवा हक्क अधिनियम, 2015 अन्वये अधिसूचित सेवा
- MAITRI 2.0 पोटेल 01/02/2025 रोजी उद्योजकांच्या सोयी-सुविधेसाठी उपलब्ध करुन देण्यात आलेल्या आहेत.

### ई) सुरक्षितता

• लागू नाही

### विषय क्र.2- सुकर जीवनमान नागरीसेवांचे सुलभीकरण

- या कार्यालयामार्फत पंतप्रधान रोजगार निर्मिती कार्यक्रम व मुख्यमंत्री रोजगार निर्मिती कार्यक्रम या दोन योजना नागरीकाकरीता राबविण्यात येतात. सदर दोन्ही योजनांची अंमलबजावणी ऑनलाईन प्रणालीदवारे केली जाते. सुलभिरतीने योजनांचे लाभ देण्या करीता कार्यालयास्तरावर सीएमईजीपी/पीएमईजीपी कक्ष स्थापन करण्यात आला आहे. ज्या दवारे कार्यालयात येणा-या गरजू अभ्यगतांना / सुशिक्षित बेरोजगार युवक/युवती यांना योजनां बाबत माहिती देण्यात येते.
- सदर योजना ऑनलाईन कार्यप्रणालीदवार असल्याने इच्छूक अर्जदाराकडून आवश्यक कागदपत्रांची पूर्तता करुन त्यांचे अर्ज सीएमईजीपी कक्षा मार्फत ऑनलाईन पध्दतीने भरण्यात येवून परिपूर्ण व पात्र अर्जदारांचे अर्ज जिल्हा कार्यबल समितीच्या मान्यतेने संबंधित बँकाकडे मंजूरी करीता पाठविण्यात आले आहेत.

### गुंतवणूक वाढीसाठी सरकारी योजना

#### मुख्यमंत्री रोजगार निर्मिती कार्यक्रम

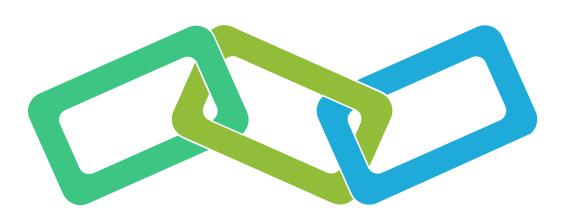
युवकांना रोजगार आणि स्वयंरोजगार संधी प्रदान करणे

#### पंतप्रधान रोजगार निर्मिती कार्यक्रम

सुशिक्षित बेरोजगारांना आर्थिक मदत आणि मार्गदर्शन देणे

#### सामूहिक प्रोत्साहान योजना

उद्योगांना प्रोत्साहन देण्यासाठी प्रोत्साहन पॅकेज



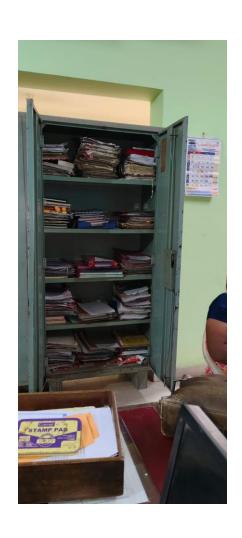
### इ) अभ्यागत भेटीचे नियोजन व भेटीच्या वेळाबाबत प्रसिध्दी

- जिल्हा उद्योग केंद्र कार्यालयात येणा-या सर्व अभ्यागतांना पूर्ण माहिती देण्यात येते. तसेच त्यांना जिल्हा उद्योग केंद्रामार्फत राबविण्यात येणा-या योजनांचे माहितीपत्रकही देण्यात येते.
- तसेच मुख्यमंत्री रोजगार निर्मिती कार्यक्रम अंतर्गत पात्र लाभार्थीचे अर्ज ऑनलाईन भरुन घेतली जातात.
- कार्यालयीन पूर्ण वेळेत अभ्यांगतांना माहिती देण्यात येते.

## स्वच्छता



## अभिलेख





# अभिलेख



## नागरिकांची सनद



## विषय क्र.5:- कार्यालयीन सोयी सुविधा



## अ) पिण्याच्या पाण्याची व्यवस्था



• कार्यालयात येणा-या नागरिकांना कायमस्वरुपी पिण्याच्या पाण्याची व्यवस्था कार्यालयातील प्रवेशदवाराच्या बाजूस करण्यात आलेली आहे.

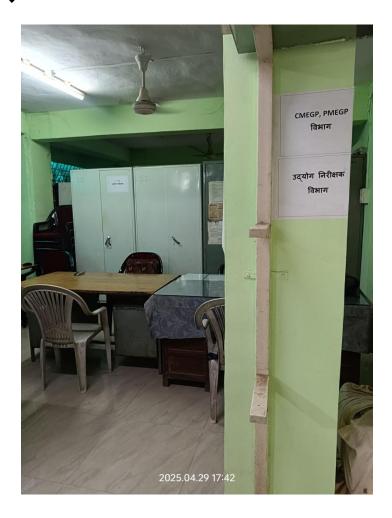
# (आ) स्वच्छ प्रसाधनगृहाची व्यवस्था



• कार्यालयामध्ये महिला व पुरुष यांच्या प्रसाधनगृहाची व्यवस्था आहे.

## (ई) कार्यालयामध्ये सुव्यवस्थित नामफलक व दिशादर्शक फलक लावणे





### नामफलक

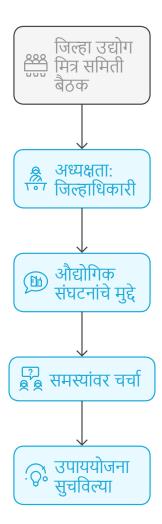
• नवीन उद्योग भवन बांधकामामुळे भाड्याच्या जागेत स्थलांतरित झालेल्या ठिकाणी स्थापित जिल्हा उद्योग केंद्राचे कार्यालय



### विषय क्र.७- ई-ऑफिस प्रणाली

- अ) प्रशासकीय कामकाजात 1 जानेवारी 2025 पासून ई-ऑफिस प्रणालीचा वापर करणे लागू नाही
- आ) ई-ऑफीस प्रणालीत 4 किंवा त्यापेक्षा कमी स्तरावर मान्यता घेवून प्रकरणांचा निपटारा करणे लागू नाही

### जिल्हा उद्योग मित्र समिती बैठक प्रक्रिया



### विषय क्र.९ :- अधिकारी कर्मचारी प्रशिक्षण, सेवा विषयक बाबी आणि कृत्रीम बुध्दीमत्ता तंत्रज्ञानाचा वापर (AI)

• (अ) नव्याने सेवत प्रविष्ठ कर्मचारी यांना प्रशिक्षित करणे :-या कार्यालयाकडे नव्याने रुजू झालेल्या 1 उदयोग निरिक्षकांचा "कुंडल विकास, प्रशासन व व्यवस्थापन प्रबोधनी (वने) " पलूस, जि.सांगली येथे दि.14/04/2025 ते 25/04/2025 या कालावधीत पायाभूत प्रशिक्षण कार्यक्रम पूर्ण झाला आहे.

